



Hace constar que:

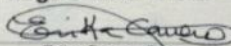
Mauricio Nomberto Velásquez

Participó y Aprobó
En el Curso de Interpretación de la Norma ISO 20000-1:2011 – Sistema de Gestión
de Servicios

Código: 1923

Realizado los días 23 y 24 de Febrero del 2015
Duración: 8 horas

Lugar: Lima - Perú


Erika Caverio Paz
Gerente General